

### 1. ZAMÓWIENIE

Po złożeniu zamówienia w przypadku gdy towar jest dostępny realizujemy zamówienie w ciągu dwóch dni roboczych. Natomiast jeśli w magazynie nie posiadamy zamówionego towaru, bądź istnieją wątpliwości co do zamówionego produktu skontaktujemy się z Państwem telefonicznie lub mailowo. Dlatego prosimy o podanie nr telefonu kontaktowego, pod którym jest się dostępnym.

### 2. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Zamówienie złożone w dniu roboczym do godziny 12:00 realizowane jest tego samego dnia. Zamówienia realizujemy za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL lub Poczty Polskiej.

Tel. kontaktowy 602525157 Bartłomiej Kwiatkowski

Zamówienia powyżej 1000 zł (netto) wysyłka gratis\*

\*nie dotyczy przesyłek paletowych!

Koszty wysyłki:

| WAGA [kg] | DHL          | DHL POBRANIE    |
|-----------|--------------|-----------------|
| PK*       | 17zł. netto  | 18,50 zł. netto |
| 5         | 17 zł. netto | 19,50 zł. netto |
| 10        | 18 zł. netto | 20,50 zł. netto |
| 20        | 19 zł. netto | 21,50 zł. netto |
| 31,5      | 20 zł. netto | 22 zł. netto    |

\*PK przesyłka kopertowa – dot. wysyłki dokumentów

| WAGA [kg] | POCZTA      | POCZTA POBRANIE |
|-----------|-------------|-----------------|
| 1         | 9 zł. netto | 12 zł. netto    |

Koszty wysyłki doliczane są do faktury VAT jako osobna pozycja.

Faktura VAT zawsze dołączona jest do przesyłki.

Obowiązek sprawdzenia paczki spoczywa na odbiorcy.

Paczkę należy sprawdzić przy kurierze.

W przypadku uszkodzeń sporządzić protokół szkody.

### 3. FORMA PŁATNOŚCI

Przy pierwszej transakcji forma płatności za pobraniem bądź na prośbę klienta przedpłata.